

## **ALGEMENE VOORWAARDEN: Relaxed Ruziemaken**

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 Relaxed Ruziemaken** De organisatie van Relaxed Ruziemaken is in handen van mr. Joyce A. Korver via Korver Mediation (gevestigd te 4112 JA Beusichem, Einde 8, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30254125)

**1.2 Website:** [www.relaxedruziemaken.nl](http://www.relaxedruziemaken.nl)

Mr. Joyce A. Korver is eigenaar van de website en domeinnaam [www.relaxedruziemaken.nl](http://www.relaxedruziemaken.nl).

**1.3 Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Relaxed Ruziemaken en Deelnemer tot afname van één of meer Opleidingsproducten of boeken van Relaxed Ruziemaken.

**1.4 Inschrijving:** iedere mondelinge of schriftelijke inschrijving van Deelnemer voor één of meer Opleidingsproducten van Relaxed Ruziemaken.

**1.5 Deelnemer:** een natuurlijk persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die deelneemt aan een training of een ander Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken.

**1.6 Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor Opleidingsproducten van Relaxed Ruziemaken.

### 2. Toepasselijkheid en wijziging Voorwaarden

**2.1** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Relaxed Ruziemaken en Deelnemer.

**2.2** Relaxed Ruziemaken is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Relaxed Ruziemaken zal wijzigingen van de Voorwaarden bekend maken op [www.relaxedruziemaken.nl](http://www.relaxedruziemaken.nl). De gewijzigde Voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

### 3. Aanmelding

**3.1** Aanmelding voor een training of een ander Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken dient schriftelijk of digitaal te geschieden door het indienen van het inschrijfformulier op de website of per e-mail. De klant die zich aanmeldt, ontvangt een ontvangstbevestiging op het opgegeven e-mailadres.

**3.2** De aanmelding mag binnen 24 uur na de indiening van het inschrijfformulier kosteloos door de Deelnemer worden ingetrokken per mail, via

info@korvermediation.nl. Na deze 24 uur wordt de aanmelding als definitief aangemerkt en is het cursusgeld verschuldigd. Hierna zal de deelnemer zo spoedig mogelijk een factuur ontvangen.

3.3 Voor vrijwel iedere training is een maximum gesteld voor het aantal deelnemers. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Indien de klant niet kan deelnemen omdat het maximum aantal deelnemers is bereikt, dan informeert Relaxed Ruziemaken hem hierover.

#### **4. Betaling**

4.1 Betaling van het volledige cursusgeld aan Relaxed Ruziemaken dient te geschieden voor aanvang van het Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken op de door Relaxed Ruziemaken aangewezen bankrekening of via een andere door Relaxed Ruziemaken aangegeven betaalwijze.

4.2 Alle genoemde bedragen zijn exclusief het geldende BTW percentage.

4.3 In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is Deelnemer in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is Relaxed Ruziemaken gerechtigd vanaf de vervaldatum de wettelijke rente aan Deelnemer in rekening te brengen, alsook administratiekosten.

4.4 Het is Deelnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Relaxed Ruziemaken, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Deelnemer op Relaxed Ruziemaken.

4.5 Relaxed Ruziemaken is gerechtigd nakoming van enige verplichting jegens Deelnemer, waaronder maar niet beperkt tot de deelname van Deelnemer aan een Opleidingsproduct Relaxed Ruziemaken, op te schorten zolang Deelnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Relaxed Ruziemaken heeft voldaan.

#### **5. Annulering of wijziging**

5.1 Annulering van een Inschrijving door Deelnemer is uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk.

5.2 Annulering van de Inschrijving door Deelnemer is niet kosteloos tenzij anders overeengekomen.

5.3 Bij verhindering of niet deelnemen aan een Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken is Deelnemer het gehele cursusgeld aan Relaxed Ruziemaken verschuldigd. De Deelnemer heeft wel de mogelijkheid een plaatsvervanger te sturen.

Dit dient per e-mail aan Relaxed Ruziemaken te worden doorgegeven.

5.4 Bij een onvoldoende aantal inschrijvingen heeft Relaxed Ruziemaken het recht het Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken te annuleren tot 10 werkdagen voor de beoogde cursusdatum. Relaxed Ruziemaken is dan slechts gehouden het cursusgeld terug te betalen.

5.5 Relaxed Ruziemaken behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen en/of de datum en het tijdstip van een Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken te wijzigen en zal Deelnemer van een dergelijke wijziging tijdig op de hoogte stellen. Deelnemer heeft bij wijziging van de docent of verplaatsing van het Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken naar een andere datum het recht de Inschrijving schriftelijk kosteloos te annuleren. Relaxed Ruziemaken zal in dat geval het reeds betaalde cursusgeld terugbetalen.

5.6 Mocht Relaxed Ruziemaken niet in staat zijn een docent te vervangen of een nieuwe datum te realiseren, dan zal het Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken worden geannuleerd en zal het cursusgeld aan Deelnemer worden terugbetaald.

Als de docent door ziekte is verhinderd, dan geldt dat als overmacht en zal het Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken worden geannuleerd. Relaxed Ruziemaken neemt dan geen andere verplichting op zich dan het uitsluitend terugbetalen van het inschrijfgeld.

## **6. Permanente Opleiding (PO)**

6.1 Wanneer dat vooraf is aangekondigd, kunnen PE-punten of P.O. punten aan de deelname aan een Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken worden toegekend. Wanneer Deelnemer hiervoor kwalificeert en aan alle vereisten heeft voldaan, zal aan Deelnemer een deelnamecertificaat worden uitgereikt inclusief een bewijs van de behaalde PO-punten. Voor het verkrijgen van een deelnamecertificaat dient Deelnemer te bewijzen dat hij het Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken volledig heeft gevolgd. Vooraf of tijdens het Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken zal worden aangegeven hoe dit bewijs kan worden geleverd.

6.2 Relaxed Ruziemaken behoudt zich het recht voor om geen deelnamecertificaat en/of geen of minder PE-punten aan Deelnemer toe te kennen indien zij vermoedt dat er sprake is van misbruik, fraude of oneigenlijke of onvolledige deelname aan

het Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken.

## **7. Intellectueel eigendomsrecht**

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met het cursusmateriaal berusten bij Relaxed Ruziemaken, de docent en/of derden.

7.2 Het is Deelnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken.

7.3 Niets in de Voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot cursusmateriaal.

## **8. Aansprakelijkheid & overmacht**

8.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van Opleidingsproducten van Relaxed Ruziemaken en cursusmateriaal de uiterste zorg is nagestreefd, kan Relaxed Ruziemaken niet instaan voor de afwezigheid van fouten in of de volledigheid van de Opleidingsproducten van Relaxed Ruziemaken en het cursusmateriaal.

Relaxed Ruziemaken en de docenten zijn, voor zover maximaal is toegestaan op grond van toepasselijk recht, niet voor dergelijke fouten of onvolledigheden aansprakelijk.

8.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Relaxed Ruziemaken is Relaxed Ruziemaken niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Deelnemer in verband met deelname aan een Opleidingsproduct van Relaxed Ruziemaken of uit hoofde van de Overeenkomst lijdt.

## **9. Klachten**

9.1 Klachten over de dienstverlening van Relaxed Ruziemaken kunnen worden ingediend via [info@relaxedruziemaken.nl](mailto:info@relaxedruziemaken.nl)

9.2 Relaxed Ruziemaken zal binnen 10 werkdagen na indiening van een klacht contact opnemen met de desbetreffende Deelnemer om de klacht met Deelnemer te bespreken, dan wel zorgdragen voor een schriftelijke inhoudelijke reactie op de klacht.

9.3 Waar mogelijk streeft Relaxed Ruziemaken ernaar tot een gezamenlijke oplossing

te komen.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

10.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst en Opleidingsproducten van Relaxed Ruziemaken zullen uitsluitend worden voorgelegd **aan de daartoe bevoegde rechter.**

## **11. Diversen**

11.1 Deelnemer is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Relaxed Ruziemaken de Overeenkomst en de daarmee samenhangende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde.

11.2 Indien één of meer artikelen van de Voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van de Voorwaarden niet aangetast. Relaxed Ruziemaken is dan gerechtigd om de Voorwaarden voor zover nodig aan te passen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

Versie september 2020